

Borstahusens semesterby 2010

NYHETS
BREV

År 2009 blev ett mycket bra år för Borstahusens semesterby. Vi satte nya besöksrekord för april, juli och augusti månad. Vår gästenkät visade att våra gäster uppskattar Borstahuset och stugbyn. Hela 98,5% tyckte att de gärna ville rekommendera oss till en god vän.

Nu blickar vi framåt. Till dig som varit gäst hos oss vill vi berätta lite om nyheterna inför nästa år.

Nu slopar vi veckohyreskravet under högsäsong

Under lång tid har vi haft regeln att gäster under högsäsong (juli och början av augusti) endast kan hyra hela veckor. Den regeln tar vi nu bort. Stugor kan hyras två dygn eller valfritt ytterligare antal. Denna förändring tror vi ger mer nöjda gäster och att belastningen på städ- och besiktningsspersonalen sprids ut mer under veckan.

Skyltning och belyst gångväg till Borstahuset

En återkommande synpunkt i gästenkäten var att skyltningen i området är dålig. Nu har vi bytt ut gamla skyltar och fått en mer heltäckande vägvisning till olika delar av vår anläggning. Vi har också fått en belyst gångväg till Borstahusens hamn utmed stranden.

Förnyelse av lekplatsen

Lekplatsen har rustats upp och fått ny lekutrustning. Bollplanen har nytt golv av plastmaterial, som är ett mjukare underlag och ger bättre förutsättning för spel både med stora eller små bollar.

Gym

Nu finns ett gym på anläggningen. Det är golfklubben som investerat i detta och det kostar 50 kronor per dag för våra gäster att besöka gymmet.

Fiskeutflykter i sundet

Landskrona har nu åter en båt som arrangerar fiskeutflykter i Öresund. Skepparens plan är att ha några avgångar i veckan från Borstahusens hamn. Så fort detta blir klart kommer vi att informera mer på vår hemsida.

Lägre städkostnad

Gästenkäten visade att den vanligaste anledningen till missnöje under besöket hos oss var att man ansåg att stugan var dåligt städad vid ankomsten. Vi inför några åtgärder för att höja kvalitén på detta område. Vi skall bli bättre på instruktioner och uppföljning av vår städpersonals efterbesiktning av de stugor där gästen själv vill slutstäda. Vi skall också minska kostnaden för att beställa slutstädning. Städpriset sänks således nu med 100 kronor för alla stugtyper.

Ny samarbetspartner

Inför 2009 tecknade vi avtal med Hollands största reseagent – OAD Reizen. Det innebar att vi fick många holländska gäster till oss. Nu har vi också tecknat avtal med en dansk reseagent – Fri Ferie.



Bokningar görs som tidigare hos Bo i Skåne stugbokning – www.boiskane.se
e-post: stugbokning@boiskane.se eller
telefon 0418-47 47 30

Liksom under 2009 är det Landskrona golfklubb som sköter gästmottagningen och vi har gemensam reception.

Välkomna 2010!

Vi är stolta över att vara Sveriges första Svanen certifierade stugby!



Vinnare av utlotningspriser för de som besvarade vår gästenkät blev Jeanette Öhlund, Ulf Fridman och Kenneth Borg. Priserna skickas med post!